

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 4 năm 2024

THÔNG BÁO

Triển khai Công văn số 3056/SYT-NVY ngày 11/4/2024 của Sở Y tế Tp. HCM về
ban hành khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn
cho nhân viên y tế tại Viện Y dược học dân tộc

Căn cứ Quyết định số 439/BYT-QĐ ngày 14 tháng 4 năm 1977 của Bộ Y tế quy định về chức năng, nhiệm vụ của Viện Y dược học dân tộc Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Công văn số 3056/SYT-VP ngày 11/4/2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện;

Căn cứ Phiếu trình số 2575 ngày 25 tháng 4 năm 2024 của phòng Quản lý chất lượng về việc xin ý kiến ban hành Thông báo triển khai Công văn số 3056/SYT-VP ngày 11/4/2024 của Sở Y tế về ban hành khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện tại Viện Y dược học dân tộc;

Căn cứ Thông báo số 761/TB-VYDHT ngày 22 tháng 4 năm 2024 của Viện Y dược học dân tộc về việc Kết luận phiên họp Ban Giám đốc Viện và cán bộ, viên chức chủ chốt thống nhất nội dung Thông báo;

Căn cứ tình hình thực tiễn và có giá trị pháp lý ban hành tại Viện Y dược học dân tộc (sau đây gọi tắt Viện Y dược học dân tộc là Viện);

Nhằm triển khai hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại Viện, Ban giám đốc Viện triển khai khuyến cáo của Sở Y tế các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại Viện Y dược học dân tộc, cụ thể như sau:

1. Thời gian – Địa điểm – Đối tượng:

a) Thời gian: Từ ngày ban hành Thông báo.

b) Địa điểm: Viện Y dược học dân tộc (Số 273 – 275, đường Nguyễn Văn Trỗi, Phường 10, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh).

c) Đối tượng: Viên chức, người lao động Viện Y dược học dân tộc.

2. Nội dung thực hiện:

Triển khai Công văn số 3056/SYT-VP ngày 11/4/2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện tại Viện Y dược học dân tộc (đính kèm), nội dung cụ thể như sau:

-Kiện toàn Hội đồng an toàn, vệ sinh lao động và Mạng lưới an toàn, vệ sinh viên và sơ cấp cứu tại Viện. Kiểm tra, giám sát thực hiện công tác này theo quy định. Khuyến khích nhân viên y tế mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp theo đặc thù chuyên môn của khoa phòng.

- Điều chỉnh phòng phụ trách phân phối và in thẻ từ trong Quy trình 179.HCQT, QT.180.HCQT về sử dụng thẻ từ kiểm soát an ninh cho nhân viên, người bệnh và học viên tại Viện để giám sát, theo dõi các tình huống có nguy cơ mất an ninh, trật tự an toàn trong bệnh viện và có phương án xử lý kịp thời.

- Triển khai tập huấn quy trình Code Grey QT.301.QLCL và diễn tập tình huống khi sự cố an ninh trật tự xảy ra, huấn luyện kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ bảo vệ theo Kế hoạch 43/KH-VYDHDĐT ngày 31/12/2023 và Kế hoạch 436/KH-VYDHDĐT ngày 31/12/2023.

- Tổ chức tập huấn thực hành phòng ngừa chuẩn, quy trình kỹ thuật tiêm an toàn và Quy trình 37.KHTH tiếp nhận, sàng lọc, cách ly người bệnh mắc bệnh truyền nhiễm cho nhân viên y tế Viện. Triển khai ký cam kết tuân thủ vệ sinh tay, Kiểm tra, giám sát tuân thủ quy trình KSNK và Quy trình kỹ thuật Điều dưỡng hàng tháng.

- Xây dựng kế hoạch khám sức khỏe năm 2024 theo định kỳ hàng năm. Khuyến khích triển khai tiêm ngừa cúm tiêm ngừa viêm gan siêu vi B cho nhân viên y tế làm việc tại các khu vực hoặc có tiếp xúc nguy cơ cao,

- Tổ chức tập huấn, cấp chứng chỉ an toàn sử dụng điện, an toàn vệ sinh lao động diễn tập phương án chữa cháy toàn bệnh viện theo Kế hoạch 125/KH-VYDHDĐT ngày 9/4/2024 và Kế hoạch 438/KH-VYDHDĐT ngày 31/12/2023. Kiểm định, bảo trì thiết bị đảm bảo an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế Viện.

- Rà soát xây dựng phương án ứng phó sự cố về an toàn bức xạ, nhân viên chụp X quang phải đeo thiết bị kiểm soát nhiễm bẩn phóng xạ cơ thể theo đúng quy định.

- Triển khai tập huấn 5s phối hợp hội thi sân khấu hóa nâng cao Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế theo Kế hoạch 51/KH-VYDHDĐT ngày 1/2/2024 và Kế hoạch Liên tịch 20/KHLT ngày 28/3/2024. Tăng cường kiểm tra, giám sát công tác thực hiện 5S, xây dựng Viện Xanh- Sạch- Đẹp. chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

- Triển khai các lớp tập Dưỡng sinh cho nhân viên y tế Viện ngoài giờ làm việc nhằm cung cấp không gian cho nhân viên y tế giải tỏa căng thẳng, nâng cao sức khỏe tinh thần cho nhân viên y tế Viện. Bố trí, sắp xếp vị trí việc làm phải phù hợp với tình hình sức khỏe của nhân viên bệnh viện. Định kỳ triển khai khảo sát hài lòng nhân viên y tế về môi trường làm việc.căn cứ vào kết quả khảo sát xây dựng kế hoạch cải tiến nhằm đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế ngày càng hiệu quả hơn.

- Ban hành kế hoạch tham quan, học tập và trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm về tổ chức và triển khai các hoạt động quản lý chất lượng đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế với các bệnh viện Y học cổ truyền trên cả nước.

3. Phân công thực hiện:

- Phân công phòng Điều dưỡng tập huấn quy trình kỹ thuật tiêm an toàn và thực hiện kiểm tra giám sát tuân thủ quy trình Điều dưỡng phòng ngừa sự cố y khoa.

- Phân công khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn phối hợp thực hiện, liên quan công tác Kiểm soát nhiễm khuẩn, phòng ngừa chuẩn của Viện.

- Phân công phòng Hành chính quản trị cập nhật Quy trình 179.HCQT, QT.180.HCQT, diễn tập phương án chữa cháy toàn bệnh viện. Kiện toàn Hội đồng an toàn, vệ sinh lao động và Mạng lưới an toàn, vệ sinh viên và sơ cấp cứu và tập huấn quy

trình Code Grey QT.301.QLCL. Kiểm tra, giám sát, bảo trì, bảo dưỡng thực hiện công tác này theo quy định,

- Phân công phòng Vật tư thiết bị y tế tập huấn, cấp chứng chỉ an toàn sử dụng điện, an toàn vệ sinh lao động.

- Phân công phòng Công tác xã hội phối hợp phòng Quản lý chất lượng triển khai tập huấn 5s, xây dựng Viện Xanh- Sạch- Đẹp và hội thi sân khấu hóa nâng cao Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế.

- Phân công phòng Kế hoạch tổng hợp xây dựng kế hoạch khám sức khỏe năm 2024-2025, khoa Châm cứu dưỡng sinh xây dựng kế hoạch triển khai các lớp tập Dưỡng sinh cho nhân viên y tế Viện.

- Phân công khoa Chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng xây dựng phương án ứng phó sự cố về an toàn bức xạ.

- Phân công phòng Quản lý chất lượng tham mưu kế hoạch tham quan, học tập và trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm triển khai các hoạt động an toàn cho nhân viên y tế trong bệnh viện.

- Phân công lãnh đạo các khoa/phòng/trung tâm thuộc Viện phổ biến các nội dung trong thông báo cho nhân viên nắm rõ, thực hiện tuân thủ quy trình, quy định tại Viện.

4. Phân công điều hành:

- Phân công Ông Nguyễn Thanh Tuyên, Phó Viện trưởng, chịu trách nhiệm điều hành toàn diện các nội dung trong Thông báo này.

- Phân công Trưởng phòng, phòng Quản lý chất lượng chủ trì giám sát phối hợp với các khoa/phòng thuộc Viện.

5. Thông tin liên lạc:

Ban Giám đốc Viện phân công ông Đặng Hữu Phước - Trưởng phòng, phòng Quản lý chất lượng (số điện thoại: 0906.066.349, thư điện tử: pqlclvydhdt@gmail.com) là đầu mối tiếp nhận thông tin, phản hồi ý kiến và kịp thời tham mưu, trình xin ý kiến chỉ đạo của Ban Giám đốc Viện theo quy định.

Trên đây là Thông báo triển khai Công văn số 3056/SYT-VP ngày 11/4/2024 của Sở Y tế về việc ban hành khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại Viện Y dược học dân tộc. Ban Giám đốc Viện đề nghị các khoa, phòng, trung tâm, tập thể và cá nhân có liên quan thực hiện tốt nội dung Thông báo trên. /.

Nơi nhận:

- Viện YDHDT: BGĐ, các khoa, phòng, trung tâm;
 - Lưu: P.CTXH, P.QLCL, P.HCQT
- (03 bản)



TĂNG CƯỜNG TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO AN TOÀN CHO NHÂN VIÊN Y TẾ TẠI VIỆN Y DƯỢC HỌC DÂN TỘC

(Ban hành kèm theo Thông báo số 800 /TB-VYDHT ngày 25 tháng 4 năm 2024 của Viện Y dược học dân tộc)

1. Tăng cường triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn cho nhân viên y tế là trách nhiệm của lãnh đạo bệnh viện, tuân thủ những quy định về an toàn lao động là trách nhiệm của mỗi nhân viên y tế. Thành lập ban/tổ quản lý vệ sinh môi trường lao động và sức khỏe nhân viên bệnh viện (viết tắt là ban/tổ quản lý) với các hoạt động thiết thực, bao gồm: xây dựng môi trường bệnh viện văn minh và thân thiện hướng đến sự hài lòng của người bệnh; triển khai các hoạt động đảm bảo môi trường lao động an toàn cho nhân viên y tế theo quy định tại Thông tư số 19/2016/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý vệ sinh lao động và sức khỏe người lao động; triển khai các hoạt động chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân viên Bệnh viện theo Quyết định 659/QĐ-TTg ngày 20 tháng 5 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình chăm sóc và nâng cao sức khỏe người lao động, phòng chống bệnh nghề nghiệp giai đoạn 2020 - 2030.

Các đơn vị thành lập Mạng lưới an toàn, vệ sinh viên theo quy định tại Điều 74 và Hội đồng an toàn, vệ sinh lao động cơ sở theo quy định tại Điều 75 của Luật An toàn, vệ sinh lao động năm 2015 nhằm tổ chức, giám sát thực hiện công tác này theo quy định.

2. Liệt kê những nguy cơ gây mất an toàn có thể xảy ra gây nguy hiểm cho nhân viên bệnh viện trên cơ sở thực trạng về cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, ... và đặc thù hoạt động chuyên môn nghiệp vụ của từng khoa phòng. Tương ứng với mỗi nguy cơ, bệnh viện xây dựng và ban hành những quy định, quy trình phòng ngừa và phổ biến đến từng nhân viên. Ban/tổ quản lý và các trưởng khoa, phòng chức năng có trách nhiệm triển khai thực hiện, đồng thời giám sát việc tuân thủ của nhân viên bệnh viện.

3. Triển khai đồng bộ các giải pháp đảm bảo an ninh trật tự bệnh viện, bao gồm: (1) phối hợp chặt chẽ với lực lượng công an địa phương, thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa bệnh viện và chính quyền địa phương, định kỳ và đột xuất có sơ kết rút kinh nghiệm; (2) bố trí đủ các phương tiện và thiết bị thiết yếu phục vụ cho công tác an ninh trật tự trong bệnh viện nhằm chủ động phát hiện và xử lý tình huống như lắp đặt hệ thống camera quan sát, chú ý các điểm có nguy cơ mất an ninh, trật tự như phòng cấp cứu, quầy tiếp nhận bệnh, quầy thu phí, để giám sát, theo dõi các tình huống có nguy cơ mất an ninh, trật tự an toàn trong bệnh viện và có phương án xử lý kịp thời; (3) củng cố, tăng cường năng lực chuyên môn nghiệp vụ của lực lượng bảo vệ, duy trì và nâng cao hiệu quả tổ chuyên trách và mạng lưới an ninh trật tự đến từng khoa phòng trong bệnh viện; (4) xây dựng quy trình xử lý và diễn tập tình huống khi sự cố an ninh trật tự xảy ra; (5) xây dựng Quy trình xử lý tình huống khẩn cấp về an ninh, trật tự bằng Code Grey.

4. Phổ biến và tổ chức thực hiện khuyến cáo “Triển khai các hoạt động làm giảm bức xúc của người bệnh khi tai biến điều trị xảy ra tại bệnh viện” do Sở Y tế ban hành. Khuyến khích bệnh viện mời chuyên gia tư vấn tâm lý cho nhân viên y tế nhằm chủ động nắm bắt và hỗ trợ nâng đỡ tinh thần cho nhân viên y tế khi gặp phải sự cố ngoài ý muốn làm ảnh hưởng đời sống tinh thần của nhân viên y tế. Khuyến khích bệnh viện nghiên cứu và triển khai mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp cho nhân viên y tế trên cơ sở thực trạng về sự cố y khoa của bệnh viện và đặc thù chuyên môn của các khoa phòng.

5. Triển khai đồng bộ và hiệu quả các biện pháp chính để thực hiện phòng ngừa chuẩn khi nhân viên y tế tiếp xúc với người bệnh, bao gồm: vệ sinh bàn tay, sử dụng các phương tiện phòng hộ cá nhân để tránh tiếp xúc với các chất dịch cơ thể và vùng da nhiễm khuẩn của bệnh nhân; đề phòng chấn thương do kim tiêm hoặc các vật sắc nhọn khác, quản lý chất thải y tế; vệ sinh, khử trùng môi trường và các dụng cụ, thiết bị sử dụng... Tổ chức tập huấn định kỳ về thực hành phòng ngừa chuẩn và phòng ngừa theo đường lây lan cho nhân viên y tế, xây dựng các quy trình tiếp nhận, tầm soát, cách ly người bệnh mắc bệnh truyền nhiễm.

6. Phổ biến, tập huấn quy trình kỹ thuật tiêm an toàn định kỳ ít nhất 1 lần/năm cho tất cả nhân viên y tế, bao gồm: bác sĩ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên và sinh viên, học sinh đến thực tập tại bệnh viện. Phòng Điều dưỡng tăng cường hoạt động giám sát, phản hồi tích cực về tuân thủ của nhân viên y tế với quy trình kỹ thuật tiêm an toàn. Lãnh đạo bệnh viện và khoa phòng thường xuyên nhắc nhở và động viên nhân viên y tế tự nguyện báo cáo khi bị phơi nhiễm do kim tiêm hoặc vật sắc nhọn; quy trình báo cáo bị phơi nhiễm phải đơn giản và thuận lợi cho nhân viên; thực hiện đúng chế độ đối với nhân viên y tế bị phơi nhiễm theo quy định.

7. Khám sức khỏe trước khi bố trí việc làm, khám sức khỏe định kỳ, khám phát hiện bệnh nghề nghiệp và khám định kỳ bệnh nghề nghiệp cho nhân viên theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 1 Thông tư số 19/2016/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ Y tế. Tổ chức tiêm ngừa viêm gan siêu vi B cho tất cả nhân viên y tế, nên kiểm tra hiệu giá kháng thể 1 đến 2 tháng sau tiêm liều thứ 3 cho nhân viên y tế có nguy cơ tiếp xúc nhiều với máu, dịch tiết, nếu có hiệu giá kháng thể thấp hơn 10 mIU/ml thì tiêm chủng nhắc lại. Tùy theo khả năng nguồn lực của bệnh viện, khuyến khích bệnh viện triển khai tiêm ngừa cúm định kỳ hàng năm cho nhân viên y tế làm việc tại các khu vực hoặc có tiếp xúc nguy cơ cao.

8. Tổ chức tập huấn, ban hành quy định và giám sát sự tuân thủ của nhân viên bệnh viện về an toàn sử dụng điện. Lắp đặt thiết bị điện phải theo đúng hướng dẫn của nhà sản xuất, thường xuyên kiểm tra thiết bị điện, hệ thống dây dẫn đảm bảo an toàn trong sử dụng và có thiết bị tự động ngắt điện khi xảy ra sự cố, bảng hướng dẫn an toàn sử dụng điện, tiết kiệm điện đặt ở những vị trí thuận tiện, dễ thấy. Nhân viên chịu trách nhiệm vận hành thiết bị, bảo trì thiết bị điện được tập huấn về an toàn điện, có chứng chỉ xác nhận về việc đã được tập huấn an toàn sử dụng điện do cơ quan có thẩm quyền cấp.

9. Tổ chức tập huấn và giám sát sự tuân thủ nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy trong toàn bệnh viện, bao gồm cả các doanh nghiệp đang tham gia hoạt động cung ứng các dịch vụ tiện ích trong bệnh viện. Nội quy an toàn, sơ đồ chỉ dẫn, biển cấm, biển báo, biển chỉ dẫn về phòng cháy và chữa cháy phải được phổ biến và niêm yết ở những nơi dễ thấy để mọi người biết và chấp hành theo quy định tại Thông tư số 149/2020/TT-BCA ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Bộ Công an về việc quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng cháy và chữa cháy, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy; Nghị định số 136/2020/NĐ-CP ngày 24 tháng 11 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng cháy và chữa cháy và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy. Thường xuyên kiểm tra các thiết bị, phương tiện, hệ thống, dụng cụ phòng cháy, chữa cháy; không được khóa, không để vật liệu che chắn lối thoát hiểm; đảm bảo nguồn nước cứu hỏa ở tất cả các khu vực trong bệnh viện. Chủ động phối hợp cảnh sát phòng cháy chữa cháy trên địa bàn tổ chức diễn tập phương án chữa cháy, trong đó có giả định nhiều tình huống khác nhau, cả tình huống cháy lớn phức tạp.

10. Rà soát và cập nhật nội quy an toàn bức xạ và các quy trình làm việc với thiết bị bức xạ, nguồn phóng xạ theo quy định tại Thông tư liên tịch số 13/2014/TTLT-BKHCN-BYT ngày 9 tháng 6 năm 2014 của Bộ Trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ và Bộ Trưởng Bộ Y tế quy định về bảo đảm an toàn bức xạ trong y tế, Thông tư số 13/2018/TT-BKHCN ngày 05 tháng 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và công nghệ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư liên tịch số 13/2014/TTLT-BKHCN-BYT ngày 09 tháng 6 năm 2014 của Bộ Trưởng Bộ Khoa học và công nghệ và Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về bảo đảm an toàn bức xạ trong y tế. Chỉ tiến hành các hoạt động khám chữa bệnh, nghiên cứu khoa học có liên quan đến sử dụng thiết bị bức xạ, nguồn phóng xạ, thuốc phóng xạ khi được cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền cấp phép. Đảm bảo nhân viên bức xạ phải sử dụng phương tiện bảo hộ cá nhân, thiết bị kiểm soát liều và thiết bị kiểm tra nhiễm bẩn phóng xạ cơ thể theo đúng quy định. Định kỳ kiểm chuẩn thiết bị bức xạ, thường xuyên kiểm tra việc rò rỉ tia xạ ra môi trường bên ngoài, xây dựng phương án ứng phó sự cố về an toàn bức xạ.

11. Rà soát và liệt kê danh mục các loại máy, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động hiện đang sử dụng trong bệnh viện theo quy định tại Thông tư số 36/2019/TT-BLĐTBXH ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về ban hành danh mục các loại máy, thiết bị, vật tư, chất có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn, vệ sinh lao động, bao gồm: các thiết bị áp lực có nguy cơ gây nổ như máy nén khí, bình nén khí, bồn chứa oxy lỏng, máy hấp ướn tiệt khuẩn, máy tiệt khuẩn ethylen oxide... Xây dựng nội quy, quy trình sử dụng có nội dung đảm bảo thiết bị trong giới hạn an toàn cho phép cho từng loại thiết bị, định kỳ thực hiện kiểm định theo quy định. Nhân viên vận hành trực tiếp thiết bị áp lực có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động phải được tập huấn và cấp chứng nhận bởi cơ quan có thẩm quyền.

12. Thực hiện quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế theo quy định, bao gồm: chất thải lây nhiễm và chất thải nguy hại không lây nhiễm, chất thải rắn thông thường, nước thải y tế, bao bì, dụng cụ, thiết bị lưu chứa chất thải y tế.... theo quy định tại Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế. Xây dựng môi trường bệnh viện xanh - sạch - đẹp có chương trình hành động với mục tiêu cụ thể, định kỳ có sơ kết đánh giá. Trang phục của nhân viên y tế được cung cấp đầy đủ và được giặt theo quy định.

13. Bố trí, sắp xếp vị trí việc làm phải phù hợp với tình hình sức khỏe của nhân viên bệnh viện. Không bố trí người bị bệnh nghề nghiệp vào làm việc tại các vị trí lao động có tiếp xúc với yếu tố có hại gây bệnh nghề nghiệp đó khi chưa kiểm soát hoặc giảm thiểu được việc tiếp xúc với các yếu tố có hại này theo quy định tại Thông tư số 19/2016/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ Y tế.

14. Quan tâm đến sức khỏe tâm thần cho nhân viên y tế, hội chứng "burned-out". Tổ chức tuyên truyền, đào tạo, tập huấn về việc nhận biết, đánh giá sàng lọc phát hiện sớm các yếu tố nguy cơ về sức khỏe tâm thần và quản lý, chăm sóc sức khỏe tâm thần nhân viên y tế tại đơn vị. Thiết lập phòng nghỉ ngơi tại một số bệnh viện nhằm cung cấp không gian cho nhân viên y tế giải tỏa căng thẳng, ưu tiên sức khỏe tinh thần của mình và tiếp cận các nguồn lực hình thành mạng lưới chăm sóc sức khỏe tâm thần. Khuyến cáo nhân viên y tế khi phát hiện người thân trong gia đình hoặc đồng nghiệp, một thành viên trong một tập thể cùng làm việc chung, sinh hoạt chung có các biểu hiện và dấu hiệu của chứng trầm cảm nặng thì gọi ngay đến số 115 - số trực cấp cứu của Trung tâm cấp cứu 115 hoặc số 19001267 - số điện thoại chăm sóc khách hàng của Bệnh viện Tâm thần để

được hỗ trợ.

15. Định kỳ triển khai khảo sát hài lòng nhân viên y tế về môi trường làm việc và tổ chức giao ban định kỳ chuyên đề về an toàn lao động, nội dung tập trung vào phản hồi kết quả giám sát của bệnh viện về việc tuân thủ quy định an toàn lao động của nhân viên các khoa, phòng và lắng nghe những đề xuất, kiến nghị. Căn cứ vào kết quả giao ban chuyên đề và khảo sát hài lòng nhân viên, bệnh viện chủ động có kế hoạch triển khai và củng cố các hoạt động nhằm đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế ngày càng hiệu quả hơn.

16. Khuyến khích các bệnh viện tham quan, học tập và trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm lẫn nhau về tổ chức và triển khai các hoạt động an toàn cho nhân viên y tế hướng đến sự hài lòng và an tâm công tác của nhân viên y tế trong bệnh viện./.

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 3056 /SYT-TCCB
V/v ban hành cập nhật khuyến cáo
tăng cường triển khai các hoạt động
đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế
tại các bệnh viện

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 4 năm 2024

K/c BS. TUYẾN

Kính gửi: Giám đốc các bệnh viện công lập và ngoài công lập

Nhằm hoàn thiện các hoạt động cải tiến chất lượng hướng đến mục tiêu hài lòng và an tâm công tác cho nhân viên y tế của Ngành Y tế Thành phố, Hội đồng chất lượng khám bệnh, chữa bệnh của Sở Y tế đã xây dựng "Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện" ban hành kèm theo Công văn số 9790/SYT-KHTH ngày 04 tháng 10 năm 2016 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ tình hình thực tế công tác đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế, Sở Y tế ban hành cập nhật "Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện". Đề nghị Giám đốc các bệnh viện nghiêm khai hiệu quả khuyến cáo nhằm từng bước xây dựng hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế của bệnh viện và trong toàn Ngành Y tế Thành phố, góp phần nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh ngày càng tốt hơn, an toàn hơn. Đây cũng là một nội dung để Sở Y tế kiểm tra, giám sát chuyên đề về công tác triển khai các hoạt động an toàn cho nhân viên y tế hướng đến sự hài lòng và an tâm công tác của nhân viên y tế tại các bệnh viện.

Công văn này thay thế Công văn số 9790/SYT-KHTH ngày 04 tháng 10 năm 2016 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành thực hiện khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện.

Sở Y tế đề nghị Giám đốc các bệnh viện nghiên cứu và tổ chức triển khai thực hiện tại đơn vị (đính kèm khuyến cáo) /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT HCCLKBCB;
- Các PCT HCCLKBCB;
- GD và các PGD SYT;
- Các phòng chuyên môn Sở Y tế;
- Lưu: VT, PTCCB (TTM/02b).



Tăng Chí Thượng

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



KHUYẾN CÁO

**Tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế
tại các bệnh viện**

*(Ban hành kèm theo Công văn số 3056/SYT-TCCB ngày 11 tháng 4 năm 2024
của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh)*

1. Tăng cường triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn cho nhân viên y tế là trách nhiệm của lãnh đạo bệnh viện, tuân thủ những quy định về an toàn lao động là trách nhiệm của mỗi nhân viên y tế. Thành lập ban/tổ quản lý vệ sinh môi trường lao động và sức khỏe nhân viên bệnh viện (viết tắt là ban/tổ quản lý) với các hoạt động thiết thực, bao gồm: xây dựng môi trường bệnh viện văn minh và thân thiện hướng đến sự hài lòng của người bệnh; triển khai các hoạt động đảm bảo môi trường lao động an toàn cho nhân viên y tế theo quy định tại Thông tư số 19/2016/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý vệ sinh lao động và sức khỏe người lao động; triển khai các hoạt động chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân viên Bệnh viện theo Quyết định 659/QĐ-TTg ngày 20 tháng 5 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình chăm sóc và nâng cao sức khỏe người lao động, phòng chống bệnh nghề nghiệp giai đoạn 2020 - 2030.

Các đơn vị thành lập Mạng lưới an toàn, vệ sinh viên theo quy định tại Điều 74 và Hội đồng an toàn, vệ sinh lao động cơ sở theo quy định tại Điều 75 của Luật An toàn, vệ sinh lao động năm 2015 nhằm tổ chức, giám sát thực hiện công tác này theo quy định.

2. Liệt kê những nguy cơ gây mất an toàn có thể xảy ra gây nguy hiểm cho nhân viên bệnh viện trên cơ sở thực trạng về cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, ... và đặc thù hoạt động chuyên môn nghiệp vụ của từng khoa phòng. Tương ứng với mỗi nguy cơ, bệnh viện xây dựng và ban hành những quy định, quy trình phòng ngừa và phổ biến đến từng nhân viên. Ban/tổ quản lý và các trường khoa, phòng chức năng có trách nhiệm triển khai thực hiện, đồng thời giám sát việc tuân thủ của nhân viên bệnh viện.

3. Triển khai đồng bộ các giải pháp đảm bảo an ninh trật tự bệnh viện, bao gồm: (1) phối hợp chặt chẽ với lực lượng công an địa phương, thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa bệnh viện và chính quyền địa phương, định kỳ và đột xuất có sơ kết rút kinh nghiệm; (2) bố trí đủ các phương tiện và thiết bị thiết yếu phục vụ cho công tác an ninh trật tự trong bệnh viện nhằm chủ động phát hiện và xử lý tình huống như lắp đặt hệ thống camera quan sát, chú ý các điểm có nguy cơ mất an ninh, trật tự như phòng cấp cứu, quầy tiếp nhận bệnh, quầy thu phí, để giám sát, theo dõi các tình huống có nguy cơ mất an ninh, trật tự an toàn trong bệnh viện và có phương án xử lý kịp thời; (3) củng cố, tăng cường năng lực chuyên môn nghiệp vụ của lực lượng bảo vệ, duy trì và nâng cao hiệu quả tổ chuyên trách và mạng lưới an ninh trật tự đến từng khoa phòng trong bệnh viện; (4) xây dựng quy trình xử lý và diễn tập tình huống khi sự cố an ninh trật tự xảy ra; (5) xây dựng Quy trình xử lý tình huống khẩn cấp về an ninh, trật tự bằng Code Grey.

4. Phổ biến và tổ chức thực hiện khuyến cáo "Triển khai các hoạt động làm giảm bức xúc của người bệnh khi tai biến điều trị xảy ra tại bệnh viện" do Sở Y tế ban hành. Khuyến khích bệnh viện mời chuyên gia tư vấn tâm lý cho nhân viên y tế nhằm chủ động nắm bắt và hỗ trợ nâng đỡ tinh thần cho nhân viên y tế khi gặp phải sự cố ngoài ý muốn làm ảnh hưởng đời sống tinh thần của nhân viên y tế. Khuyến khích bệnh viện nghiên cứu và triển khai mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp cho nhân viên y tế trên cơ sở thực trạng về sự cố y khoa của bệnh viện và đặc thù chuyên môn của các khoa phòng.

5. Triển khai đồng bộ và hiệu quả các biện pháp chính để thực hiện phòng ngừa chuẩn khi nhân viên y tế tiếp xúc với người bệnh, bao gồm: vệ sinh bàn tay, sử dụng các phương tiện phòng hộ cá nhân để tránh tiếp xúc với các chất dịch cơ thể và vùng da nhiễm khuẩn của bệnh nhân; đề phòng chấn thương do kim tiêm hoặc các vật sắc nhọn khác, quản lý chất thải y tế; vệ sinh, khử trùng môi trường và các dụng cụ, thiết bị sử dụng... Tổ chức tập huấn định kỳ về thực hành phòng ngừa chuẩn và phòng ngừa theo đường lây lan cho nhân viên y tế, xây dựng các quy trình tiếp nhận, tầm soát, cách ly người bệnh mắc bệnh truyền nhiễm.

6. Phổ biến, tập huấn quy trình kỹ thuật tiêm an toàn định kỳ ít nhất 1 lần/năm cho tất cả nhân viên y tế, bao gồm: bác sĩ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên và sinh viên, học sinh đến thực tập tại bệnh viện. Phòng Điều dưỡng tăng cường hoạt động giám sát, phản hồi tích cực về tuân thủ của nhân viên y tế với quy trình kỹ thuật tiêm an toàn. Lãnh đạo bệnh viện và khoa phòng thường xuyên nhắc nhở và động viên nhân viên y tế tự nguyện báo cáo khi bị phơi nhiễm do kim tiêm hoặc vật sắc nhọn; quy trình báo cáo bị phơi nhiễm phải đơn giản và thuận lợi cho nhân viên; thực hiện đúng chế độ đối với nhân viên y tế bị phơi nhiễm theo quy định.

7. Khám sức khỏe trước khi bố trí việc làm, khám sức khỏe định kỳ, khám phát hiện bệnh nghề nghiệp và khám định kỳ bệnh nghề nghiệp cho nhân viên theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 1 Thông tư số 19/2016/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ Y tế. Tổ chức tiêm ngừa viêm gan siêu vi B cho tất cả nhân viên y tế, nên kiểm tra hiệu giá kháng thể 1 đến 2 tháng sau tiêm liều thứ 3 cho nhân viên y tế có nguy cơ tiếp xúc nhiều với máu, dịch tiết, nếu có hiệu giá kháng thể thấp hơn 10 mIU/ml thì tiêm chủng nhắc lại. Tùy theo khả năng nguồn lực của bệnh viện, khuyến khích bệnh viện triển khai tiêm ngừa cúm định kỳ hàng năm cho nhân viên y tế làm việc tại các khu vực hoặc có tiếp xúc nguy cơ cao.

8. Tổ chức tập huấn, ban hành quy định và giám sát sự tuân thủ của nhân viên bệnh viện về an toàn sử dụng điện. Lắp đặt thiết bị điện phải theo đúng hướng dẫn của nhà sản xuất, thường xuyên kiểm tra thiết bị điện, hệ thống dây dẫn đảm bảo an toàn trong sử dụng và có thiết bị tự động ngắt điện khi xảy ra sự cố, bảng hướng dẫn an toàn sử dụng điện, tiết kiệm điện đặt ở những vị trí thuận tiện, dễ thấy. Nhân viên chịu trách nhiệm vận hành thiết bị, bảo trì thiết bị điện được tập huấn về an toàn điện, có chứng chỉ xác nhận về việc đã được tập huấn an toàn sử dụng điện do cơ quan có thẩm quyền cấp.

9. Tổ chức tập huấn và giám sát sự tuân thủ nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy trong toàn bệnh viện, bao gồm cả các doanh nghiệp đang tham gia hoạt động cung ứng các dịch vụ tiện ích trong bệnh viện. Nội quy an toàn, sơ đồ chỉ dẫn, biển cấm, biển báo, biển chỉ dẫn về phòng cháy và chữa cháy phải được phổ biến và niêm yết ở những nơi dễ thấy để mọi người biết và chấp hành theo quy định tại Thông tư số 149/2020/TT-BCA ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Bộ Công an về việc quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng cháy và chữa cháy, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy; Nghị định số 136/2020/NĐ-CP ngày 24 tháng 11 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng cháy và chữa cháy và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy. Thường xuyên kiểm tra các thiết bị, phương tiện, hệ thống, dụng cụ phòng cháy, chữa cháy; không được khóa, không để vật liệu che chắn lối thoát hiểm; đảm bảo nguồn nước cứu hỏa ở tất cả các khu vực trong bệnh viện. Chủ động phối hợp cảnh sát phòng cháy chữa cháy trên địa bàn tổ chức diễn tập phương án chữa cháy, trong đó có giả định nhiều tình huống khác nhau, cả tình huống cháy lớn phức tạp.

10. Rà soát và cập nhật nội quy an toàn bức xạ và các quy trình làm việc với thiết bị bức xạ, nguồn phóng xạ theo quy định tại Thông tư liên tịch số 13/2014/TTLT-BKHCN-BYT ngày 9 tháng 6 năm 2014 của Bộ Trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ và Bộ Trưởng Bộ Y tế quy định về bảo đảm an toàn bức xạ trong y tế, Thông tư số 13/2018/TT-BKHCN ngày 05 tháng 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và công nghệ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư liên tịch số 13/2014/TTLT-BKHCN-BYT ngày 09 tháng 6 năm 2014 của Bộ Trưởng Bộ Khoa học và công nghệ và Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về bảo đảm an toàn bức xạ trong y tế. Chỉ tiến hành các hoạt động khám chữa bệnh, nghiên cứu khoa học có liên quan đến sử dụng thiết bị bức xạ, nguồn phóng xạ, thuốc phóng xạ khi được cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền cấp phép. Đảm bảo nhân viên bức xạ phải sử dụng phương tiện bảo hộ cá nhân, thiết bị kiểm soát liều và thiết bị kiểm tra nhiễm bẩn phóng xạ cơ thể theo đúng quy định. Định kỳ kiểm chuẩn thiết bị bức xạ, thường xuyên kiểm tra việc rò rỉ tia xạ ra môi trường bên ngoài, xây dựng phương án ứng phó sự cố về an toàn bức xạ.

11. Rà soát và liệt kê danh mục các loại máy, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động hiện đang sử dụng trong bệnh viện theo quy định tại Thông tư số 36/2019/TT-BLĐTBXH ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về ban hành danh mục các loại máy, thiết bị, vật tư, chất có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn, vệ sinh lao động, bao gồm: các thiết bị áp lực có nguy cơ gây nổ như máy nén khí, bình nén khí, bồn chứa oxy lỏng, máy hấp ướt tiệt khuẩn, máy tiệt khuẩn ethylen oxide... Xây dựng nội quy, quy trình sử dụng có nội dung đảm bảo thiết bị trong giới hạn an toàn cho phép cho từng loại thiết bị, định kỳ thực hiện kiểm định theo quy định. Nhân viên vận hành trực tiếp thiết bị áp lực có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động phải được tập huấn và cấp chứng nhận bởi cơ quan có thẩm quyền.

12. Thực hiện quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế theo quy định, bao gồm: chất thải lây nhiễm và chất thải nguy hại không lây nhiễm, chất thải rắn thông thường, nước thải y tế, bao bì, dụng cụ, thiết bị lưu chứa chất thải y tế.... theo quy định tại Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế. Xây dựng môi trường bệnh viện xanh - sạch - đẹp có chương trình hành động với mục tiêu cụ thể, định kỳ có sơ kết đánh giá. Trang phục của nhân viên y tế được cung cấp đầy đủ và được giặt theo quy định.

13. Bố trí, sắp xếp vị trí việc làm phải phù hợp với tình hình sức khỏe của nhân viên bệnh viện. Không bố trí người bị bệnh nghề nghiệp vào làm việc tại các vị trí lao động có tiếp xúc với yếu tố có hại gây bệnh nghề nghiệp đó khi chưa kiểm soát hoặc giảm thiểu được việc tiếp xúc với các yếu tố có hại này theo quy định tại Thông tư số 19/2016/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2016 của Bộ Y tế.

14. Quan tâm đến sức khỏe tâm thần cho nhân viên y tế, hội chứng “burned-out”. Tổ chức tuyên truyền, đào tạo, tập huấn về việc nhận biết, đánh giá sàng lọc phát hiện sớm các yếu tố nguy cơ về sức khỏe tâm thần và quản lý, chăm sóc sức khỏe tâm thần nhân viên y tế tại đơn vị. Thiết lập phòng nghỉ ngơi tại một số bệnh viện nhằm cung cấp không gian cho nhân viên y tế giải tỏa căng thẳng, ưu tiên sức khỏe tinh thần của mình và tiếp cận các nguồn lực hình thành mạng lưới chăm sóc sức khỏe tâm thần. Khuyến cáo nhân viên y tế khi phát hiện người thân trong gia đình hoặc đồng nghiệp, một thành viên trong một tập thể cùng làm việc chung, sinh hoạt chung có các biểu hiện và dấu hiệu của chứng trầm cảm nặng thì gọi ngay đến số 115 - số trực cấp cứu của Trung tâm cấp cứu 115 hoặc số 19001267 - số điện thoại chăm sóc khách hàng của Bệnh viện Tâm thần để được hỗ trợ.

15. Định kỳ triển khai khảo sát hài lòng nhân viên y tế về môi trường làm việc và tổ chức giao ban định kỳ chuyên đề về an toàn lao động, nội dung tập trung vào phân hồi kết quả giám sát của bệnh viện về việc tuân thủ quy định an toàn lao động của nhân viên các khoa, phòng và lắng nghe những đề xuất, kiến nghị. Căn cứ vào kết quả giao ban chuyên đề và khảo sát hài lòng nhân viên, bệnh viện chủ động có kế hoạch triển khai và củng cố các hoạt động nhằm đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế ngày càng hiệu quả hơn.

16. Khuyến khích các bệnh viện tham quan, học tập và trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm lẫn nhau về tổ chức và triển khai các hoạt động an toàn cho nhân viên y tế hướng đến sự hài lòng và an tâm công tác của nhân viên y tế trong bệnh viện./.

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH