

THÔNG BÁO

Triển khai Công văn số 2888/SYT-VP ngày 5 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành khuyến cáo triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo giúp nâng cao hiệu quả và chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân tại các bệnh viện và các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố tại Viện Y dược học dân tộc

Căn cứ Quyết định số 439/BYT-QĐ ngày 14 tháng 4 năm 1977 của Bộ Y tế quy định về chức năng, nhiệm vụ của Viện Y dược học dân tộc Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Công văn số 2888/SYT-VP ngày 5 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành khuyến cáo triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo giúp nâng cao hiệu quả và chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân tại các bệnh viện và các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố;

Căn cứ Thông báo số 719/TB-VYDHDT của Viện Y dược học dân tộc về việc kết luận cuộc họp Ban Giám đốc Viện và cán bộ, viên chức chủ chốt ngày 15 tháng 4 năm 2024;

Căn cứ Phiếu trình số 245 ngày 15 tháng 4 năm 2024 của phòng Công tác xã hội về việc xin ý kiến ban hành Thông báo triển khai Công văn số 2888/SYT-VP ngày 5 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành khuyến cáo triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo giúp nâng cao hiệu quả và chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân tại các bệnh viện và các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố tại Viện Y dược học dân tộc;

Ban Giám đốc Viện Y dược học dân tộc (Sau đây gọi tắt là Viện) ban hành Thông báo triển khai Công văn số 2888/SYT-VP ngày 5 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành khuyến cáo triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo giúp nâng cao hiệu quả và chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân tại các bệnh viện và các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố tại Viện Y dược học dân tộc, cụ thể như sau:

1. Thời gian – Địa điểm – Đối tượng:

- Thời gian: Từ ngày ban hành Thông báo.
- Địa điểm: Viện Y dược học dân tộc (Số 273 – 275, đường Nguyễn Văn Trỗi, Phường 10, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh).
- Đối tượng: Viên chức, người lao động Viện Y dược học dân tộc.

2. Nội dung thực hiện:

Triển khai Công văn số 2888/SYT-VP ngày 5 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành khuyến cáo triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo giúp nâng cao hiệu quả và chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân tại các bệnh viện và các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố tại Viện Y dược học dân tộc (đính kèm), nội dung cụ thể như sau:

- Vận dụng khái niệm “đổi mới sáng tạo” vào lĩnh vực y tế một cách phù hợp nhằm tạo ra hoặc ứng dụng các thành tựu khoa học kỹ thuật, công nghệ tiên tiến, các giải pháp quản lý mới giúp không ngừng nâng cao hiệu quả và các dịch vụ y tế. Thường xuyên rà soát, cập nhật văn bản hướng dẫn và các quy định hiện hành đảm bảo phát huy năng lực đổi mới sáng tạo tại Viện nhưng không vi phạm các quy định của pháp luật.

- Chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, nghiên cứu các mô hình tiêu biểu về đổi mới sáng tạo của hệ thống y tế tại các nước phát triển làm cơ sở thực tiễn để xây dựng kế hoạch và lộ trình triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo tại Viện. Ưu tiên xây dựng đề án, kế hoạch tham mưu UBND thành phố cho phép triển khai thí điểm “Vườn ươm doanh nghiệp” trong lĩnh vực y tế.

- Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện khi đủ điều kiện cho việc hình thành Đơn vị đổi mới sáng tạo của Viện. Đơn vị sáng tạo trực thuộc một trong các phòng chức năng của Viện. Thành viên đơn vị đổi mới sáng tạo là đại diện lãnh đạo các khoa lâm sàng, cận lâm sàng có kinh nghiệm trong hoạt động cải tiến chất lượng, được bồi dưỡng kiến thức về hoạt động đổi mới sáng tạo. Ban Giám đốc trực tiếp chỉ đạo, định hướng và chọn vấn đề ưu tiên đưa vào chu trình đổi mới sáng tạo. Hội đồng chất lượng Viện bổ sung nội dung liên quan đến các hoạt động đổi mới sáng tạo của bệnh viện trong khảo sát ý kiến người bệnh.

- Khuyến khích chuyển đổi dần các hoạt động sáng kiến cải tiến của từng cá nhân trở thành sản phẩm sáng tạo theo trình tự của chu trình đổi mới sáng tạo. Thực hiện các phương pháp đo lường và đánh giá nhằm chứng minh các hoạt động đổi mới sáng tạo đã mang lại giá trị và hiệu quả thực sự đối với người bệnh và Viện.

3. Phân công thực hiện:

- Phân công Phòng Công tác xã hội chủ trì tham mưu toàn bộ nội dung Thông báo này, ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Công văn số 2888/SYT-VP ngày 5 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế

- Phân công phòng Đào tạo, nghiên cứu khoa học, chỉ đạo tuyến phối hợp thực hiện, nghiên cứu các mô hình, sáng kiến về đổi mới sáng tạo.

- Phân công phòng Công nghệ thông tin thực hiện tuyên truyền, phối hợp triển khai các nội dung đổi mới.

- Phân công lãnh đạo các khoa/phòng/trung tâm thuộc Viện phổ biến các nội dung trong thông báo cho nhân viên nắm rõ.

4. Phân công điều hành:

- Phân công bà Thạch Thu Phượng, Phó Viện trưởng, chịu trách nhiệm điều hành toàn diện các nội dung trong Thông báo này.

- Phân công Trưởng phòng, phòng Kế hoạch tổng hợp phối hợp thực hiện thông báo này.

- Phân công Trưởng phòng, phòng Quản lý chất lượng, chủ trì giám sát phối hợp với các khoa/phòng thuộc Viện.

5. Thông tin liên lạc:

Ban Giám đốc Viện phân công ông Trần Thúc Bảo – Phó trưởng phòng quản lý, điều hành, phòng Công tác xã hội (số điện thoại: 097.826.4004, thư điện tử: pctxhvdydht@gmail.com) là đầu mối tiếp nhận thông tin, phản hồi ý kiến và kịp thời tham mưu, trình xin ý kiến chỉ đạo của Ban Giám đốc Viện theo quy định.

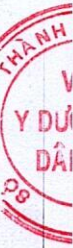
Trên đây là Thông báo triển khai Công văn số 2888/SYT-VP ngày 5 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành khuyến cáo triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo giúp nâng cao hiệu quả và chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân tại các bệnh viện và các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố tại Viện Y dược học dân tộc. Ban Giám đốc Viện đề nghị các khoa, phòng, trung tâm, tập thể và cá nhân có liên quan thực hiện tốt nội dung Thông báo trên./.

Nơi nhận:

- Viện YDHD: BGĐ, các khoa, phòng, trung tâm;
 - Lưu: P.CTXH, P.QLCL, P.HCQT
- (03 bản)



Thạch Thu Phụng



ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ
Số: 2888 /SYT-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 4 năm 2024

Khẩn?
V/v ban hành Khuyến cáo triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo giúp nâng cao hiệu quả và chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân tại các bệnh viện và các cơ sở y tế trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.
K/c DS. THU PHUONG
Tham mưu BGĐ Viện điều hành

K/c BS. NGOC LAN
Tham mưu BGĐ Viện điều hành / Kính gửi:

- Bệnh viện công lập và ngoài công lập;
- Trung tâm y tế quận, huyện, thành phố Thủ Đức.

S/c

- P. CTXH *thư/như*

- P. *Đ. T. N. A. H. C. B.*

- P. *K. H. T. H.*

- P. *T. H. A. N. G.*

- P. *A. H. N. G.*

Trong thời gian vừa qua, với những kết quả tích cực đạt được từ các hoạt động mang tính sáng tạo của Ngành y tế Thành phố xuất phát từ những yêu cầu thực tiễn công tác chăm sóc sức khỏe người dân, cùng với định hướng của Ủy ban nhân dân Thành phố về tập trung xây dựng Thành phố trở thành Trung tâm khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên nền trung tâm khoa học - công nghệ mang tầm khu vực ASEAN và hướng đến tầm châu lục vào năm 2030, nhằm hỗ trợ các đơn vị áp dụng, rà soát, không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh, Sở Y tế ban hành "Khuyến cáo triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo giúp nâng cao hiệu quả và chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân".

- 1) Ban hành: Đây là khuyến cáo giúp thống nhất trong việc triển khai thực hiện của các bệnh viện và các cơ sở y tế trên địa bàn Thành phố, giúp nâng cao hiệu quả và không ngừng cải thiện chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân. Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị phổ biến và triển khai thực hiện tại đơn vị. Khuyến cáo này cũng là cơ sở để Hội đồng Chất lượng khám bệnh, chữa bệnh của Sở Y tế tổ chức giám sát, đánh giá chuyên đề hàng năm.
- 2) *Thư/như*

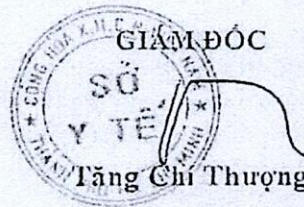
Trong quá trình thực hiện, khi gặp khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ Sở Y tế để được hướng dẫn.

trước ngày

10/4/2024

trình

- Nhận:
- Như trên;
 - Chủ tịch HĐQT KBCB;
 - Các Phó CT HĐQT KBCB;
 - Ban Giám đốc Sở Y tế;
 - Các Phòng CMNV Sở Y tế;
 - Thành viên Tổ Đổi mới sáng tạo;
 - Lưu: VT, VP.
- (Đính kèm khuyến cáo)



**KHUYẾN CÁO TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG ĐỔI MỚI SÁNG TẠO GIÚP NÂNG CAO
HIỆU QUẢ VÀ CHẤT LƯỢNG CHĂM SÓC SỨC KHỎE NGƯỜI DÂN TẠI CÁC
BỆNH VIỆN VÀ CÁC CƠ SỞ Y TẾ TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ**

(Kèm theo công văn số 2832/SYT-VP ngày 05 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế)

1. Vận dụng khái niệm “đổi mới sáng tạo” (innovation) vào lĩnh vực y tế một cách phù hợp nhằm tạo ra hoặc ứng dụng các thành tựu khoa học kỹ thuật, công nghệ tiên tiến; các giải pháp quản lý mới giúp không ngừng nâng cao hiệu quả và chất lượng các dịch vụ y tế. Thường xuyên rà soát, cập nhật văn bản hướng dẫn và các quy định hiện hành đảm bảo phát huy năng lực đổi mới sáng tạo của các cơ sở y tế nhưng không vi phạm các quy định pháp luật.

2. Xây dựng hệ sinh thái đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực y tế là trách nhiệm của các sở, ngành có liên quan, trong đó, Sở Khoa học Công nghệ giữ vai trò chủ lực nhưng không thể thiếu sự chủ động tham gia của Ngành Y tế. Ngành Y tế cần chủ động “đặt hàng” Trung tâm đổi mới sáng tạo của Thành phố giúp kết nối và tìm ra các ý tưởng, giải pháp phù hợp nhất từ các công ty khởi nghiệp (start-up). Xây dựng môi trường làm việc tích cực, nhân viên được khuyến khích đề xuất ý tưởng mới và thử nghiệm các phương pháp mới là trách nhiệm của lãnh đạo bệnh viện và các cơ sở y tế.

3. Chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, nghiên cứu các mô hình tiêu biểu về đổi mới sáng tạo của hệ thống y tế tại các nước phát triển làm cơ sở thực tiễn để xây dựng kế hoạch và lộ trình triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo là trách nhiệm của Sở Y tế. Ưu tiên xây dựng đề án, kế hoạch tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố cho phép triển khai thí điểm “Vườn ươm khởi nghiệp” trong lĩnh vực y tế. Vườn ươm là nơi kết nối các đơn vị y tế với các công ty khởi nghiệp (start-up) giúp hiện thực hóa những ý tưởng trở thành các sản phẩm có giá trị ứng dụng vào thực tế. Các thử nghiệm về kỹ thuật, phương pháp, thiết bị y tế mới... phải tuân thủ những quy định về quản lý khoa học công nghệ và đạo đức trong nghiên cứu y sinh học.

4. Khuyến khích các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, các trường thuộc khối ngành sức khỏe, các trường kỹ thuật có liên quan đến y tế trên địa bàn Thành phố cử chuyên gia tham gia Tổ công tác về đổi mới sáng tạo của Ngành y tế. Thành viên của Tổ công tác là những chuyên gia đại diện cho các chuyên khoa, lĩnh vực khác nhau trong và ngoài Ngành y tế, có kiến thức và kỹ năng về cải tiến chất lượng, về đổi mới sáng tạo nói chung, nhất là trong lĩnh vực y tế. Lãnh đạo Sở Y tế trực tiếp chỉ đạo, định hướng hoạt động Tổ công tác này, định kỳ sơ kết, rút kinh nghiệm nhằm phát huy hiệu quả của Tổ công tác giúp hoàn thiện các hoạt động về đổi mới sáng tạo của Ngành y tế.

5. Tổ công tác về đổi mới sáng tạo của Ngành y tế có trách nhiệm tiếp nhận các vấn đề phát sinh trong hoạt động chăm sóc sức khỏe nhân dân, các ý tưởng mang tính giải pháp từ các bệnh viện và các cơ sở y tế gửi đến để rà soát, đối chiếu, sàng lọc trước khi chính thức trở thành đơn đặt hàng của Ngành Y tế gửi đến “Vườn ươm khởi nghiệp” thuộc Trung tâm đổi mới sáng tạo của Thành phố. Tổ công tác gắn kết với Trung tâm đổi mới sáng tạo; đồng thời kết nối các công ty khởi

nghiệp với các bệnh viện và cơ sở y tế để thử nghiệm các giải pháp đổi mới sáng tạo. Tổ chức các khoá bồi dưỡng, đào tạo giúp nhân viên y tế phát triển các kỹ năng sáng tạo, kỹ năng quản lý dự án,... về đổi mới sáng tạo còn là trách nhiệm của Tổ công tác.

6. Chọn lựa các vấn đề ưu tiên cho hoạt động đổi mới sáng tạo ở cấp ngành và cấp cơ sở. Đối với cấp ngành, căn cứ vào nguồn dữ liệu sức khỏe của người dân Thành phố để kịp thời phát hiện những vấn đề cần can thiệp. Đối với cấp cơ sở, thông qua hoạt động đổi mới sáng tạo để rút ngắn khoảng cách về ứng dụng công nghệ, kỹ thuật tiên tiến trong công tác chẩn đoán và điều trị với các nước phát triển. Ngoài ra, tùy vào yêu cầu thực tiễn của ngành và các đơn vị, hoạt động đổi mới sáng tạo có thể mở rộng sang các lĩnh vực khác như quản lý ngành, quản trị bệnh viện, đào tạo nhân lực,... Phối hợp với Trung tâm đổi mới sáng tạo tổ chức các sự kiện, cuộc thi,... nhằm thu hút và khích lệ nhân viên y tế và cả cộng đồng đóng góp ý tưởng mới trong cung ứng các dịch vụ y tế.

7. Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện khi đủ điều kiện cho việc hình thành Đơn vị đổi mới sáng tạo của bệnh viện (Innovation hub) là trách nhiệm của Ban Giám đốc các bệnh viện. Đơn vị sáng tạo trực thuộc một trong các phòng chức năng của bệnh viện. Thành viên của Đơn vị đổi mới sáng tạo là đại diện lãnh đạo các khoa lâm sàng, cận lâm sàng có kinh nghiệm trong hoạt động cải tiến chất lượng, được bồi dưỡng kiến thức về hoạt động đổi mới sáng tạo. Ban Giám đốc bệnh viện trực tiếp chỉ đạo, định hướng và chọn vấn đề ưu tiên đưa vào chu trình đổi mới sáng tạo. Hội đồng Chất lượng bệnh viện bổ sung nội dung liên quan đến các hoạt động đổi mới sáng tạo của bệnh viện trong khảo sát ý kiến người bệnh.

8. Đơn vị đổi mới sáng tạo là nơi gắn kết các khoa, phòng của bệnh viện và các công ty khởi nghiệp để triển khai các ý tưởng, giải pháp về công nghệ. Đồng thời, Đơn vị này giúp tăng cường hợp tác với các trường kỹ thuật y học để nghiên cứu, chế tạo và triển khai thử nghiệm kết quả của các sản phẩm mới xuất phát từ yêu cầu thực tế của các bệnh viện. Ưu tiên nghiên cứu các sản phẩm dựa trên thực tế ảo để xây dựng mô hình mô phỏng với nhiều tình huống khác nhau trong công tác đào tạo thực hành; các giải pháp ứng dụng IoT, in 3D,... vào hoạt động chuyên môn trong lĩnh vực y tế.

9. Khuyến khích các bệnh viện chuyển đổi dần các hoạt động sáng kiến cải tiến của từng cá nhân tại các bệnh viện và các cơ sở y tế trở thành các sản phẩm sáng tạo theo trình tự của chu trình đổi mới sáng tạo. Thực hiện các phương pháp đo lường và đánh giá nhằm chứng minh các hoạt động đổi mới sáng tạo đã mang lại giá trị và hiệu quả thực sự đối với người bệnh và bệnh viện. Xây dựng và đóng góp vào kho dữ liệu đổi mới sáng tạo của Ngành y tế Thành phố là trách nhiệm của Sở Y tế, của từng đơn vị trực thuộc và các đơn vị y tế trên địa bàn Thành phố.

10. Khuyến khích các bệnh viện và các cơ sở y tế có giải pháp phát hiện, ươm tạo, nhân rộng các mô hình, giải pháp đổi mới sáng tạo giúp nâng cao hiệu quả và chất lượng chăm sóc sức khỏe người dân. Ưu tiên chọn lựa các sản phẩm là kết quả của hoạt động đổi mới sáng tạo tại các bệnh viện và các cơ sở y tế tham gia bình

chọn Giải thưởng Thành tựu y khoa hằng năm (do Đài Tiếng nói Nhân dân Thành phố và Sở Y tế TP.HCM phối hợp tổ chức) nhằm giới thiệu và chia sẻ kinh nghiệm trong việc triển khai hoạt động đổi mới sáng tạo với những kết quả thiết thực, góp phần tạo sự lan toả về nhận thức và hành động về đổi mới sáng tạo trong toàn Ngành y tế Thành phố./.

HỘI ĐỒNG CHẤT LƯỢNG KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH SỞ Y TẾ

