

THÔNG BÁO

Triển khai Công văn số 3466/SYT-NVY ngày 23 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành cập nhật khuyến cáo cáo nâng cao chất lượng quản lý bệnh viện về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế trong tình hình mới tại Viện Y dược học dân tộc

Căn cứ Quyết định số 439/BYT-QĐ ngày 14 tháng 4 năm 1977 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ và tổ chức của Viện Y dược học dân tộc;

Căn cứ Quyết định số 161/BYT-QĐ ngày 02 tháng 3 năm 1985 của Bộ trưởng Bộ Y tế quyết định chuyển giao Viện Y dược học dân tộc cho Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh quản lý toàn diện;

Căn cứ Quyết định số 2315/QĐ-SYT ngày 31 tháng 7 năm 2014 của Giám đốc Sở Y tế TP. Hồ Chí Minh về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Viện Y dược học dân tộc thuộc Sở Y tế;

Căn cứ Công văn số 3466/SYT-NVY ngày 23 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành cập nhật khuyến cáo nâng cao chất lượng quản lý bệnh viện về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế trong tình hình mới;

Căn cứ Thông báo số 84/TB-VYDHDT của Viện Y dược học dân tộc về việc kết luận cuộc họp Ban Giám đốc Viện và cán bộ, viên chức chủ chốt ngày 07 tháng 5 năm 2024;

Căn cứ Phiếu trình số 286 ngày 09 tháng 5 năm 2024 của phòng Quản lý chất lượng;

Ban Giám đốc Viện Y dược học dân tộc (Sau đây gọi tắt là Viện) ban hành Thông báo Triển khai Công văn số 3466/SYT-NVY ngày 23 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành cập nhật khuyến cáo nâng cao chất lượng quản lý bệnh viện về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế trong tình hình mới tại Viện Y dược học dân tộc, cụ thể như sau:

1. Thời gian – Địa điểm – Đối tượng:

- Thời gian: Từ ngày ban hành Thông báo.
- Địa điểm: Viện Y dược học dân tộc (Số 273 – 275, đường Nguyễn Văn Trỗi, Phường 10, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh).
- Đối tượng: Viên chức, người lao động Viện Y dược học dân tộc.

2. Nội dung thực hiện:

Triển khai Công văn số 3466/SYT-NVY ngày 23 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành cập nhật khuyến cáo nâng cao chất lượng

quản lý bệnh viện về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế trong tình hình mới tại Viện Y dược học dân tộc. (Phụ lục 1 đính kèm)

3. Phân công thực hiện:

- Phân công ông Nguyễn Thanh Tuyên, Phó Viện trưởng, chịu trách nhiệm điều hành toàn diện các nội dung trong Thông báo này.

- Phân công các khoa, phòng, trung tâm, các tập thể, cá nhân có liên quan tham mưu thực hiện theo quy định hiện hành (Phụ lục 2 đính kèm).

- Phân công phòng Quản lý chất lượng, chủ trì giám sát việc thực hiện các nội dung trong Thông báo này.

5. Thông tin liên lạc

Ban Giám đốc Viện phân công ông Đặng Hữu Phước - Trưởng phòng, phòng Quản lý chất lượng (số điện thoại: 0906.066.349, thư điện tử: pqlclvydhdt@gmail.com) là đầu mối tiếp nhận thông tin, phản hồi ý kiến và kịp thời tham mưu, trình xin ý kiến chỉ đạo của Ban Giám đốc Viện theo quy định.

Trên đây là Thông báo Triển khai Công văn số 3466/SYT-NVY ngày 23 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành cập nhật khuyến cáo nâng cao chất lượng quản lý bệnh viện về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế trong tình hình mới tại Viện Y dược học dân tộc. Ban Giám đốc Viện đề nghị các khoa, phòng, trung tâm, tập thể và cá nhân có liên quan thực hiện tốt nội dung Thông báo trên./. 

Nơi nhận:

- Viện YDHDT: BGĐ, các khoa, phòng, trung tâm;
- Lưu: HDQLCL, P.QLCL, P.HCQT (03 bản).



Nguyễn Thanh Tuyên

PHỤ LỤC 1

KHUYẾN CÁO NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ BỆNH VIỆN VỀ HOẠT ĐỘNG KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TRONG TÌNH HÌNH MỚI TẠI VIỆN Y DƯỢC HỌC DÂN TỘC (Ban hành kèm theo Thông báo số 88/TB-VYDHDĐT ngày 05 tháng 5 năm 2024)

1. Lấy người bệnh làm trung tâm cho mọi hoạt động khám chữa bệnh của Viện, không phân biệt người bệnh bảo hiểm y tế (BHYT) và người bệnh không BHYT. Công khai, minh bạch quy trình khám chữa bệnh BHYT, chi phí khám chữa bệnh của Viện. Phòng Công tác xã hội triển khai hoạt động chăm sóc khách hàng, chủ động hướng dẫn người bệnh khi đến khám bệnh, chữa bệnh tại Viện.

2. Đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong quy trình khám chữa bệnh BHYT, từ khâu đăng ký khám cho đến cấp phát thuốc và thanh quyết toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú, nội trú. Ứng dụng CNTT trong mọi hoạt động của quy trình khám bệnh, chữa bệnh; Trong đó phân hệ quản lý BHYT là nội dung không thể thiếu trong tổng thể phần mềm quản lý bệnh viện. Chuẩn hóa dữ liệu đầu vào trong thanh toán BHYT, thực hiện gửi hồ sơ thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT trên Cổng giám định Bảo hiểm xã hội (BHXH) đầy đủ, kịp thời theo quy định Bộ Y tế và BHXH Việt Nam.

3. Chủ động nắm bắt những than phiền, bức xúc của người bệnh nói chung và người bệnh BHYT nói riêng bằng nhiều hình thức như: Tiếp nhận phản ánh trực tiếp của người bệnh trong thời gian điều trị tại Viện, phản ánh qua đường dây nóng, qua khảo sát hài lòng người bệnh, qua khảo sát trải nghiệm người bệnh nội trú, khảo sát thực hiện thủ tục hành chính..., lấy những than phiền, bức xúc làm điểm khởi đầu cho mọi hoạt động cải tiến chất lượng liên tục của bệnh viện, có sơ kết, đánh giá hiệu quả can thiệp và rút kinh nghiệm.

4. Không ngừng cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa các bước trong quy trình khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện nhằm giảm phiền hà cho người bệnh BHYT. Triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, đặc biệt chú trọng thực hiện các khuyến cáo do Hội đồng chất lượng khám bệnh, chữa bệnh Sở Y tế ban hành.

5. Hình thành Tổ chuyên trách BHYT của Viện, trong đó đại diện Ban Giám đốc là tổ trưởng, thành viên bao gồm đại diện lãnh đạo và các nhân sự phụ trách công tác BHYT trực thuộc phòng Kế hoạch tổng hợp, phòng Công nghệ thông tin, phòng Vật tư thiết bị y tế, phòng Tài chính kế toán, phòng Tổ chức cán bộ, khoa Dược và khoa Khám bệnh đa khoa. Tổ chuyên trách BHYT của Viện chủ động nắm bắt và nghiên cứu sâu những quy định liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh BHYT; Xây dựng kế hoạch và triển khai giám sát sự tuân thủ của nhân viên Viện về các quy định liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh BHYT, đối chiếu dữ liệu thanh toán khám bệnh, chữa bệnh BHYT trên Hệ thống thông tin giám định BHYT đảm bảo trùng khớp với hồ sơ bệnh án và chứng từ thanh toán, rà soát điều kiện thực hiện khám bệnh, chữa bệnh BHYT trong quá trình thực hiện hợp đồng, tham mưu cho Giám đốc bệnh viện hướng giải quyết những vấn đề phát sinh.

6. Đảm bảo tối thiểu 90% danh mục thuốc của Viện xuất phát từ phác đồ điều trị; Tuân thủ các quy định, quy chế chuyên môn do Bộ Y tế ban hành trong mọi hoạt động



khám bệnh, chữa bệnh của Viện như: Tường trình thủ thuật, phẫu thuật, sổ hội chẩn, giấy chuyển tuyến, hồ sơ bệnh án điều trị ngoại trú bệnh mạn tính,... hạn chế thấp nhất khả năng bị xuất toán khi BHXH giám định để thanh quyết toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh.

7. Kiểm soát các chi phí bình quân khám bệnh, chữa bệnh đối với những bệnh lý cần can thiệp điều trị kỹ thuật cao, chi phí lớn bên cạnh chi phí bình quân cho các bệnh lý phổ biến của Viện, chủ động xây dựng cơ cấu giá đối với các dịch vụ kỹ thuật thực hiện tại Viện, trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt. Xây dựng kế hoạch, quản lý sử dụng số dự kiến chi khám bệnh, chữa bệnh BHYT do cơ quan BHXH thông báo, định kỳ hàng tháng hoặc/và hàng quý rà soát chi phí khám chữa bệnh thực tế của Viện so với số dự kiến chi khám bệnh, chữa bệnh BHYT, kịp thời cập nhật, bổ sung và thống nhất với BHXH, hạn chế thấp nhất tình trạng vượt số dự kiến chi khám bệnh, chữa bệnh BHYT vào cuối năm.

8. Cập nhật, bổ sung danh mục kỹ thuật của Viện và trình Sở Y tế thẩm định phê duyệt theo quy định.

9. Đa dạng hoá các loại hình khám bệnh, chữa bệnh BHYT ban đầu của Viện như: đăng ký khám theo giờ hẹn trước, khám ngoài giờ, khám ngày nghỉ, khám tại nhà,... nhằm đáp ứng nhu cầu chính đáng và mong đợi của người dân khi tham gia BHYT.

10. Hình thành và nâng cao chất lượng mạng lưới BHYT trong Viện, thành viên là các nhân sự phụ trách công tác BHYT tại khoa, phòng. Thường xuyên cập nhật các quy định mới về BHYT, phổ biến những kiến thức thiết yếu về BHYT cho nhân sự thuộc mạng lưới BHYT, để mỗi nhân sự thuộc mạng lưới BHYT trở thành một tuyên truyền viên về chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về BHYT nói chung và các quy định pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh BHYT nói riêng.

11. Chủ động trao đổi thông tin với BHXH Thành phố khi có vướng mắc và chủ động báo cáo kịp thời với Sở Y tế những vấn đề vướng mắc chưa thống nhất được với BHXH, những đề xuất, kiến nghị với Bộ Y tế xem xét bổ sung, điều chỉnh những quy định liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh BHYT nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng của người dân tham gia BHYT và của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

12. Tham quan, học tập, chia sẻ kinh nghiệm quản lý giữa các bệnh viện với nhau về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh BHYT như: Hoạt động cải tiến nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh BHYT, hoạt động của Tổ chuyên trách BHYT, ứng dụng CNTT trong khám bệnh, chữa bệnh BHYT, làm thế nào để giảm dần và hạn chế thấp nhất chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT bị xuất toán. ~

VIỆN Y DƯỢC HỌC DÂN TỘC

PHỤ LỤC 2
DIỄN GIẢI NỘI DUNG CẬP NHẬT VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN KHUYẾN CÁO NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ
BỆNH VIỆN VỀ HOẠT ĐỘNG KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TRONG TÌNH HÌNH MỚI
TẠI VIỆN Y DƯỢC HỌC DÂN TỘC
(Ban hành kèm theo Thông báo số /TB-VYDHTD ngày tháng năm 2024)

STT	NỘI DUNG CŨ	NỘI DUNG CẬP NHẬT	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN
1.	Lấy người bệnh làm trung tâm cho mọi hoạt động khám chữa bệnh của Viện, không phân biệt người bệnh bảo hiểm y tế (BHYT) và người bệnh không BHYT. Công khai, minh bạch quy trình khám chữa bệnh BHYT, chi phí khám chữa bệnh của Viện. Phòng Công tác xã hội triển khai hoạt động chăm sóc khách hàng, chủ động hướng dẫn người bệnh khi đến khám bệnh, chữa bệnh tại Viện.		Phân công phòng Công tác xã hội tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác tư vấn, giải đáp thắc mắc cho người bệnh.
2.	Đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong quy trình khám chữa bệnh BHYT, từ khâu đăng ký khám cho đến cấp phát thuốc và thanh quyết toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú, nội trú. Khuyến khích bệnh viện ứng dụng CNTT trong mọi hoạt động của quy trình khám bệnh, chữa bệnh ; Trong đó phân hệ quản lý BHYT là nội dung không thể thiếu trong tổng thể phần mềm quản lý bệnh viện	Đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong quy trình khám chữa bệnh BHYT, từ khâu đăng ký khám cho đến cấp phát thuốc và thanh quyết toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú, nội trú. Khuyến khích bệnh viện ứng dụng CNTT trong mọi hoạt động của quy trình khám bệnh, chữa bệnh ; Trong đó phân hệ quản lý BHYT là nội dung không thể thiếu trong tổng thể phần mềm quản lý bệnh viện. Chuẩn hóa dữ liệu đầu vào trong thanh toán BHYT, thực hiện gửi hồ sơ thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT trên Cổng giám định Bảo hiểm xã hội (BHXH) đầy đủ, kịp thời	Phân công Tổ Bảo hiểm y tế chủ trì tham mưu thực hiện việc chuẩn hóa dữ liệu đầu vào trong thanh toán BHYT, thực hiện gửi hồ sơ thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT trên Cổng giám định Bảo hiểm xã hội (BHXH) đầy đủ, kịp thời theo quy định Bộ Y tế và BHXH Việt Nam.



		theo quy định Bộ Y tế và BHXH Việt Nam.	
3.	Chủ động nắm bắt những than phiền, bức xúc của người bệnh nói chung và người bệnh BHYT nói riêng bằng nhiều hình thức như: Tiếp nhận phản ánh trực tiếp của người bệnh trong thời gian điều trị tại bệnh viện, phản ánh qua đường dây nóng, qua khảo sát hài lòng người bệnh,..., lấy những than phiền, bức xúc làm điểm khởi đầu cho mọi hoạt động cải tiến chất lượng liên tục của bệnh viện, có sơ kết, đánh giá hiệu quả can thiệp và rút kinh nghiệm.	Chủ động nắm bắt những than phiền, bức xúc của người bệnh nói chung và người bệnh BHYT nói riêng bằng nhiều hình thức như: Tiếp nhận phản ánh trực tiếp của người bệnh trong thời gian điều trị tại bệnh viện, phản ánh qua đường dây nóng, qua khảo sát hài lòng người bệnh, qua khảo sát trải nghiệm người bệnh nội trú, khảo sát thực hiện thủ tục hành chính..., lấy những than phiền, bức xúc làm điểm khởi đầu cho mọi hoạt động cải tiến chất lượng liên tục của bệnh viện, có sơ kết, đánh giá hiệu quả can thiệp và rút kinh nghiệm.	Phân công phòng Quản lý chất lượng tiếp tục triển khai có hiệu quả các hình thức tiếp nhận ý kiến phản hồi của người bệnh
4.	Không ngừng cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa các bước trong quy trình khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện nhằm giảm phiền hà cho người bệnh BHYT. Triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, đặc biệt chú trọng thực hiện các khuyến cáo do Hội đồng chất lượng khám bệnh, chữa bệnh Sở Y tế ban hành.		Phân công phòng Quản lý chất lượng tham mưu triển khai có hiệu quả các khuyến cáo do Hội đồng chất lượng khám bệnh, chữa bệnh Sở Y tế ban hành.
5.	Hình thành Tổ chuyên trách BHYT của bệnh viện, thành viên bao gồm các nhân viên trực thuộc phòng Kế hoạch tổng hợp và phòng Tài chính kế toán. Tổ chuyên trách BHYT của bệnh viện chủ động nắm bắt và nghiên cứu sâu những quy định liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh BHYT; Xây dựng kế hoạch và triển khai giám sát sự tuân thủ của nhân	Hình thành Tổ chuyên trách BHYT của bệnh viện, trong đó đại diện Ban Giám đốc là tổ trưởng, thành viên bao gồm đại diện lãnh đạo và các nhân sự phụ trách công tác BHYT trực thuộc phòng Kế hoạch tổng hợp, phòng Công nghệ thông tin, phòng Vật tư – Trang thiết bị, phòng Tài chính kế toán, phòng Tổ chức cán bộ, khoa Dược và khoa Khám bệnh. Tổ chuyên	Phân công Tổ bảo hiểm y tế tham mưu kiện toàn thành phần của Tổ theo nội dung khuyến cáo

	viên bệnh viện về các quy định liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh BHYT, tham mưu cho Giám đốc bệnh viện hướng giải quyết những vấn đề phát sinh	trách BHYT của bệnh viện chủ động nắm bắt và nghiên cứu sâu những quy định liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh BHYT; Xây dựng kế hoạch và triển khai giám sát sự tuân thủ của nhân viên bệnh viện về các quy định liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh BHYT, đối chiếu dữ liệu thanh toán khám bệnh, chữa bệnh BHYT trên Hệ thống thông tin giám định BHYT đảm bảo trùng khớp với hồ sơ bệnh án và chứng từ thanh toán, rà soát điều kiện thực hiện khám bệnh, chữa bệnh BHYT trong quá trình thực hiện hợp đồng, tham mưu cho Giám đốc bệnh viện hướng giải quyết những vấn đề phát sinh.	
6.	Đảm bảo tối thiểu 90% danh mục thuốc của bệnh viện xuất phát từ phác đồ điều trị; Tuân thủ các quy định, quy chế chuyên môn do Bộ Y tế ban hành trong mọi hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện như: Tường trình thủ thuật, phẫu thuật, sổ hội chẩn, giấy chuyển tuyến, hồ sơ bệnh án điều trị ngoại trú bệnh mạn tính,... hạn chế thấp nhất khả năng bị xuất toán khi BHXH giám định để thanh quyết toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh.		Phân công phòng Kế hoạch tổng hợp chủ trì tham mưu phối hợp cùng khoa Dược đảm bảo thực hiện nội dung khuyến cáo
7.	Xây dựng mức trần chi phí khám bệnh, chữa bệnh đối với những bệnh lý cần can thiệp điều trị kỹ thuật cao, chi phí lớn bên cạnh chi phí bình quân cho các bệnh lý phổ biến của bệnh viện, chủ động xây dựng cơ cấu giá đối với các dịch vụ kỹ thuật thực hiện tại bệnh	Kiểm soát các chi phí bình quân khám bệnh, chữa bệnh đối với những bệnh lý cần can thiệp điều trị kỹ thuật cao, chi phí lớn bên cạnh chi phí bình quân cho các bệnh lý phổ biến của bệnh viện, chủ động xây dựng cơ cấu giá đối với các dịch vụ kỹ thuật thực hiện tại bệnh viện,	Phân công phòng Kế hoạch tổng hợp chủ trì tham mưu đảm bảo thực hiện nội dung khuyến cáo



	viện, trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt. Xây dựng kế hoạch, quản lý sử dụng số dự kiến chi khám bệnh, chữa bệnh BHYT do cơ quan BHXH thông báo, định kỳ hàng tháng hoặc/và hàng quý rà soát chi phí khám chữa bệnh thực tế của bệnh viện so với số dự kiến chi khám bệnh, chữa bệnh BHYT, kịp thời cập nhật, bổ sung và thống nhất với BHXH, hạn chế thấp nhất tình trạng vượt số dự kiến chi khám bệnh, chữa bệnh BHYT vào cuối năm.	trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt. Xây dựng kế hoạch, quản lý sử dụng số dự kiến chi khám bệnh, chữa bệnh BHYT do cơ quan BHXH thông báo, định kỳ hàng tháng hoặc/và hàng quý rà soát chi phí khám chữa bệnh thực tế của bệnh viện so với số dự kiến chi khám bệnh, chữa bệnh BHYT, kịp thời cập nhật, bổ sung và thống nhất với BHXH, hạn chế thấp nhất tình trạng vượt số dự kiến chi khám bệnh, chữa bệnh BHYT vào cuối năm.	
8.	Cập nhật, bổ sung danh mục kỹ thuật của bệnh viện và trình Sở Y tế thẩm định phê duyệt theo quy định. Riêng đối với các bệnh viện đang được bệnh viện tuyến trên hỗ trợ chuyển giao kỹ thuật vượt tuyến với chi phí lớn và do các bác sĩ tuyến trên thực hiện, bệnh viện chủ động đề xuất Sở Y tế xem xét phê duyệt bổ sung danh mục kỹ thuật vượt tuyến để được BHXH thanh quyết toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh theo quy định		Phân công phòng Kế hoạch tổng hợp tham mưu thực hiện cập nhật, bổ sung danh mục kỹ thuật của Viện và trình Sở Y tế thẩm định phê duyệt theo quy định
9.	Đa dạng hoá các loại hình khám bệnh, chữa bệnh BHYT ban đầu của bệnh viện như: đăng ký khám theo giờ hẹn trước, khám ngoài giờ, khám ngày nghỉ, khám tại nhà,... nhằm đáp ứng nhu cầu chính đáng và mong đợi của người dân khi tham gia BHYT.		- Phân công phòng Kế hoạch tổng hợp chủ trì tham mưu đa dạng hoá các loại hình khám bệnh, chữa bệnh BHYT ban đầu của Viện - Phân công phòng Công tác xã hội và phòng Công nghệ thông tin (<i>thông tin trên các trang điện tử, trang mạng xã hội</i>) kịp thời tư vấn, cung cấp thông tin

			về lịch khám bệnh, chữa bệnh BHYT cho người dân trong các dịp Lễ, Tết, ngày nghỉ, lịch ngoài giờ.
10.	Thường xuyên cập nhật các quy định mới về BHYT, phổ biến những kiến thức thiết yếu về BHYT cho nhân sự thuộc mạng lưới BHYT, để mỗi nhân sự thuộc mạng lưới BHYT trở thành một tuyên truyền viên về chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về BHYT nói chung và các quy định pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh BHYT nói riêng.	Hình thành và nâng cao chất lượng mạng lưới BHYT trong bệnh viện, thành viên là các nhân sự phụ trách công tác BHYT tại khoa, phòng. Thường xuyên cập nhật các quy định mới về BHYT, phổ biến những kiến thức thiết yếu về BHYT cho nhân sự thuộc mạng lưới BHYT, để mỗi nhân sự thuộc mạng lưới BHYT trở thành một tuyên truyền viên về chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về BHYT nói chung và các quy định pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh BHYT nói riêng.	Phân công phòng kế hoạch tổng hợp Hình thành và nâng cao chất lượng mạng lưới BHYT trong Viện, thành viên là các nhân sự phụ trách công tác BHYT tại khoa, phòng, trung tâm
11.	Chủ động trao đổi thông tin với BHXH Thành phố khi có vướng mắc và chủ động báo cáo kịp thời với Sở Y tế những vấn đề vướng mắc chưa thống nhất được với BHXH, những đề xuất, kiến nghị với Bộ Y tế xem xét bổ sung, điều chỉnh những quy định liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh BHYT nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng của người dân tham gia BHYT	Chủ động trao đổi thông tin với BHXH Thành phố khi có vướng mắc và chủ động báo cáo kịp thời với Sở Y tế những vấn đề vướng mắc chưa thống nhất được với BHXH, những đề xuất, kiến nghị với Bộ Y tế xem xét bổ sung, điều chỉnh những quy định liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh BHYT nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng của người dân tham gia BHYT và của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.	Phân công phòng Kế hoạch tổng hợp chủ trì tham mưu đảm bảo thực hiện nội dung khuyến cáo.
12.	Tham quan, học tập, chia sẻ kinh nghiệm quản lý giữa các bệnh viện với nhau về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh BHYT như: Hoạt động cải tiến nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh BHYT, hoạt động của Tổ chuyên trách BHYT, ứng dụng CNTT trong	Tham quan, học tập, chia sẻ kinh nghiệm quản lý giữa các bệnh viện với nhau về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh BHYT như: Hoạt động cải tiến nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh BHYT, hoạt động của Tổ chuyên trách BHYT, ứng dụng CNTT trong khám bệnh, chữa	Phân công phòng Kế hoạch tổng hợp chủ trì tham mưu đảm bảo thực hiện nội dung khuyến cáo.

	khám bệnh, chữa bệnh BHYT, làm thế nào để không bị vượt trần thanh toán BHYT.	bệnh BHYT, làm thế nào để giảm dần và hạn chế thấp nhất chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT bị xuất toán.	
--	---	---	--